

Provozní řád cvičebních sálů AKORDU

Všeobecná ustanovení

1. Tento provozní řád cvičebních sálů AKORDU (dále v textu jen „provozní řád“) byl vydán společností AKORD & POKLAD s.r.o., se sídlem náměstí SNP 1, 700 30 Ostrava, IČ : 47973145.
2. Tento provozní řád upravuje práva a povinnosti všech osob (dále jen „klient/klienti“), které využijí služeb cvičebních sálů AKORD.
3. Každý klient je povinen se s tímto provozním řádem seznámit a jeho ustanovení po dobu své návštěvy ve cvičebních sálech, šatnách a chodbě bezpodmínečně dodržovat. Za nezletilé děti a jejich chování zodpovídá jejich zákonný zástupce. Provozní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti personálu i všech klientů cvičebních sálů.
4. Uhrazením kurzovního, ceny lekce či jiné služby vyjadřuje klient souhlas s provozním řádem.

Podmínky účasti na kurzech, skupinových lekcích, ceník, platební podmínky

1. Účast na skupinových lekcích či kurzech pro děti či dospělé je zpoplatněna.
2. Registrací a přihlášením na lekce souhlasíte s Provozním řádem a zavazujete se jej plně respektovat a dodržovat.
3. Ceny kurzů pro děti a dospělé jsou vždy uvedeny na webových stránkách: <http://dk-akord.cz/kurz/cenik-kurzu/>
4. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do studia a využívání jeho služeb.
5. Lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných instruktorů. Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to na webových stránkách.
6. Rezervovanou lekci lze zrušit nejpozději 12 hodin před jejím začátkem. Pokud se klient nedostaví na danou lekci včas anebo nedojde k jejímu včasnému zrušení v on-line rezervačním systému, vstup propadá.
7. Osoby mladší 15 let mohou využívat prostor před cvičebními sály pouze v doprovodu osoby zákonného zástupce či jiné osoby, která dosáhla věku alespoň 18 let (dále jen „doprovod“). Za osobu mladší 15 let po dobu převzetím instruktorem v příslušném cvičebním sále v plném rozsahu odpovídá doprovod. Škody způsobené v prostorech AKORDU či třetím osobám důsledkem chování osoby mladší 15 let je povinen nahradit doprovod.

Pravidla chování ve fit studiu

1. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15 let přebírá v rámci vedené hodiny instruktor, dochází k přechodu zodpovědnosti vstupem osoby do a z cvičebního sálu a jejím převzetím instruktorem. Do té doby a po zpětném předání osoby instruktorem po skončení hodiny zpět rodičům či zákonnému zástupci je za pohyb osoby mladší 15 let odpovědný doprovod. Malé děti se nesmí volně pohybovat v prostorech AKORDU bez oprávněného dozoru.
2. Do všech cvičebních sálů, prostor před nimi a šaten je zakázán vstup osobám: v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo vzbuzující veřejné pohoršení, příp. zcela bez oděvu. V těchto případech je personál oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby prostory cvičebních sálů opustili bez nároku na vrácení vstupu.
6. Před vstupem do chodby před cvičebními sály je každý klient povinen vyzout venkovní obuv a umístit ji v šatně do šatní skříňky. Vstup do cvičebních prostor je povolen jen v čisté a pro daný typ cvičení vhodné sportovní obuvi (vyjma lekcí jógy, pilates a zdravotního cvičení, kde se cvičí bez bot) a ve vhodném sportovním oblečení. K převlékání a odložení oblečení slouží výhradně šatny a návštěvníci jsou povinni si své věci uložit do uzamykatelných skříňek, tyto řádně zamknout a klíč po dobu pobytu ve cvičebních sálech osobně opatrovat. Při ztrátě věcí v prostorech šaten neuzamčených ve skříňkách nenese provozovatel žádnou zodpovědnost.

Odkládání věcí, zejména oblečení, obuvi a jiných věcí (např. batohů a sportovních kabel, či osobních kabelek) je mimo prostor šatny zakázáno. Provozovatel nenesе žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatně (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné).

Cenné věci je možno vzít si s sebou do sálu, kde probíhá lekce. Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepce. Dále je jeho povinností si zavolat Policii ČR k sepsání protokolu a vyplnit si tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

7. V celém prostoru cvičebních sálů, před nimi a v šatnách platí zákaz kouření, požívání alkoholických nápojů návykových, omamných a psychotropních látek, vodění psů a jiných zvířat.
8. Návštěvník přítomný v předsáli a šatně neruší ostatní při cvičení, je slušný a ohleduplný vůči všem ostatním přítomným. V opačném případě je provozovatel oprávněn návštěvníka z prostoru cvičebních sálů vykázat či odepřít mu vstup. Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, nebo jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu, mravní a společenské zásady. Takovéto osoby je provozovatel oprávněn z prostoru cvičebních sálů vykázat či mu odepřít vstup.
9. Návštěvníci jsou odpovědni za dodržování pořádku a hygieny v celém prostoru, za ochranu majetku a za škody vzniklé porušením provozního řádu.
10. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou povinni neprodleně hlásit instruktorovi a obsluze na recepci. Jakékoliv úpravy a přesouvání jakéhokoliv vybavení a zařízení fit studia bez předchozího souhlasu či pokynu oprávněné osoby je zakázáno.
11. Návštěvníci v prostorách cvičebních sálů užívají zařízení na vlastní nebezpečí, přičemž se před užitím přesvědčí, zda veškeré zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Užívání veškerého vybavení a zařízení cvičebních sálů je možné jen s předchozím souhlasem provozovatele. Pokud by objevili závadu, jsou povinni ji nahlásit instruktorovi a obsluze na recepci. Cvičení s takovýmto vybavením či náčiním není povoleno. Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí náradí a náčiní na vyhrazené místo. Žádáme všechny návštěvníky ve cvičebních sálech, aby této skutečnosti věnovali zvýšenou pozornost.
12. Klienti jsou povinni před opuštěním prostor cvičebních sálů řádně vyklidit skříňku v šatnách, vrátit zapůjčený klíček od skříňky či jinou zapůjčenou pomůcku. V případě nevrácení/ztráty klíčku od skříňky je klient povinen kompenzovat provozovateli tuto ztrátu částkou 80 Kč.
13. V případě požáru jsou klienti povinni dodržovat pokyny obsluhy k evakuaci a držet se vyznačených evakuačních cest.
14. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenesе bez výjimek AKORD & POKLAD s.r.o. zodpovědnost a to ani po opuštění prostor AKORDU. Těhotné ženy a klienti v rekonvalescenci musí s touto skutečností obeznámit lektora před začátkem lekce. Rovněž klienti, kteří mají určité zdravotní obtíže, o kterých by měl lektor vědět o tomto lektora uvědomí. V případě jakéhokoliv zranění je každý povinen toto oznámit instruktorovi a obsluze recepce. Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepce lékárníčka.
17. V případě krádeže ohlásí klient obsluze recepce poškození. Dále je jeho povinností si zavolat Policii ČR k sepsání protokolu a vyplnit si tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.

Mgr. Darina Daňková, jednatelka